

# Modern teknik förbättrar Prags kollektivtrafik

Kollektivtrafik är sannerligen komplicerat. Att flytta tusentals människor kring en stad eller i ett land kräver mycket koordination och kommunikation. Om modern teknik kan förenkla processen med att transportera människor dit de vill åka är det en stor vinst för alla. Om tekniken har begränsningar och är omodern kan det bli verkligt frustrerande, inte bara för resenärer utan även för personalen på kollektivtrafikbolagen.

Prague Public Transit Company (PPTC) i Tjeckien har infört handdatorlösningen M3 eTicket för att förbättra sitt transportsystem. Tack vare stadens innovativa Opencard-system och de stryktåliga handdatorernas förmågor, erbjuder Prag ytterligare ett sätt som gör det lättare att trafikera staden kärna.

## Opencard öppnar upp möjligheter

Staden Prag erbjuder sina invånare och besökare Opencard, ett innovativt smartcardsystem som tillhandahåller nya sätt för staden och dess invånare att kommunicera, såväl som förenklad och bekvämare tillgång till stadens tjänster. Prags stadshus utfärdar "intelligenta" kontaktfria smartcards med en rad olika användningsområden. Opencard kan användas för att betala parkeringsavgifter, som lånekort på biblioteket och för tillgång till vissa av stadens inrättningar och tjänster.

## Utmaningen med begränsad kommunikation

Prague Public Transit Company (PPTC), som omfattar nästan 2000 tåg, spårvagnar och bussar, såg med Opencard-systemet en möjlighet att förbättra sin verksamhet. PPTC:s biljettkontrollanter och annan ombordpersonals förmåga att utföra sitt arbete påverkades negativt av allvarliga tekniska begränsningar. Ett stort problem var att fältpersonalen hade begränsad kommunikation med centrala kontor, där de var hänvisade till att i slutet av dagen lämna pappersrapporter för dagens arbete och ta del av uppdaterad information.

Då man sökte efter ett effektivt sätt att ansluta sig till Opencard-systemet började PPTC att utforska mobila handhållna datorer för sin fältpersonal. Efter att ha undersökt olika alternativ valde de M3 eTicket lösningen från Handheld AB, på grund av dess stryktålighet, säkerhet, låga vikt, ergonomiska design och kompatibilitet med aktuella och kommande datorprogram.

## Alla drar nytta av realtidsinformation

Fördelarna för PPTC:s dagliga arbete är betydande – för passagerarna likväl som för personalen. Boende och turister kan köpa ett Opencard laddat med elektroniska resekuponger för alla zoner inom Prags integrerade transportsystem (Prague Integrated Transport system), vilket även innefattar områden runt Prag. Detta medför att pappersbiljetter blir onödiga och biljettkontroller går snabbare och är mer tillförlitliga.

För personalen är fördelarna än mer påtagliga. Inspektörer använder GPRS för att föra över data såsom register över återkallade Opencards och det skickas automatiskt data från deras inspektioner tillbaka till PPTC:s centrala kontor. Genom att direkt i fält synkronisera dessa data behöver inte inspektörerna varje dag återvända till centrala kontor för pappersarbete vilket sparar både tid och pengar.

## Om M3 eTicket lösningen

M3 eTicket är en mobil handdator som innehåller integrerade egenskaper såsom en streckkodsläsare, WLAN, Bluetooth, kamera, smartcard läsare och GSM/GPRS. Med sin kraftiga utformning kan produkten klara fall från 1,5 meter och är exceptionellt flexibel och lätt. Den tål utomhustemperaturer från -20 °C och upp till 50 °C där dess IP64-klassning innebär att M3 eTicket står emot damm och vatten.

! För mer information om M3 eTicket, besök [www.ruggedm3.com](http://www.ruggedm3.com) eller [www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)

Handheld levererar stryktåliga PDA och handdatorer till hela världen. Alla våra produkter är stryktåliga och kan stå emot vatten, damm, fall och kraftiga temperatursvängningar. Handheld och dess partners levererar fullständiga mobilitetslösningar till verksamheter inom branscher som logistik, skogsnäringen, kollektivtrafik, byggbranschen, militär och säkerhet.



## Utmaning

Behov av ett nytt system eftersom ombordpersonalen led av det befintliga systemets tekniska begränsningar, svårigheter att kommunicera med huvudkontoret samt var beroende av dagligt pappersarbete för arbetsrapporter och uppdaterad information.

## Lösning

Den stryktåliga och ergonomiska M3 eTicket lösningen valdes eftersom den effektivt anslöt till Opencard systemet.

## Resultat

En snabb och tillförlitlig biljettinspektions-process där inspektörer med användande av GPRS direkt i fält synkroniserar data med centrala kontor, vilket sparar både tid och papper.



**handheld**  
[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)