

# Las computadoras handheld robustas y versátiles se adaptan al proceso de trabajo de los servicios públicos

Como en muchas industrias, el trabajo en el área de los servicios públicos siempre dependió de los documentos impresos en el campo y de la respuesta proporcionada a la sede central. Es un trabajo muy orientado a las tareas en que es preciso documentar varios pasos y transmitir la información ida y vuelta. Las computadoras portátiles robustas mejoran la forma en que los trabajadores de campo de los servicios públicos desarrollan esos trabajos en la actualidad. En muchas salidas, eliminan los documentos impresos, disminuyen los errores de ingresos de datos y permiten una transmisión instantánea e inalámbrica de programas, lecturas de mediciones y otras informaciones. Combinar una computadora portátil robusta con un servicio público especializado y un software que funcione en el campo posibilita realizar tareas a medida, guiando a los trabajadores de servicios públicos en forma lógica a lo largo del día.

Existen muchas desventajas obvias para confiar en procesos que precisan múltiples viajes a la sede central y la más obvia es la ineficiencia. Y mantener registros en papel con la inscripción manual de datos siempre conlleva la enorme posibilidad de errores o de duplicar el trabajo al escribir información en el campo para que alguien la ingrese en el sistema de computación al volver a la oficina. Con el aumento del trabajo y del costo de los combustibles, los servicios públicos inteligentes buscan formas efectivas para aumentar la eficiencia general en el campo. Los servicios públicos han usado algunos modelos de estas computadoras robustas al aire libre:

## Servicio de campo

Usar una computadora portátil con posibilidades de comunicación avanzadas permite a los trabajadores comunicarse al instante con la sede central. No es necesario llegar a una casa sólo para descubrir que llamaron para reprogramar la cita.

Y ése es sólo un tipo de tarea. Los trabajadores de servicios públicos pueden usar software especializado que funciona con el sistema operativo Windows Mobile de una computadora portátil para cumplir cualquier cantidad de tareas. El software especializado dirigido a los servicios públicos permite que la información de un pedido de servicio o trabajo se transfiera al instante entre la oficina y el campo. Se caracteriza por pedidos de trabajo sin papel que aparecen en pantalla con el formato de una encuesta que de manera inteligente indica a los trabajadores que deben responder preguntas específicas de cada trabajo. Después de completar el pedido de trabajo, la información se transmite de vuelta a la oficina.

Las ventajas del proceso son la eliminación del papel y no tener que ingresar a mano la mayor parte de la información. Eso reduce los errores de ingreso de datos, los pedidos que se pierden y el manejo de papeles. También se aumenta la cantidad de pedidos de trabajo que uno puede completar en un día. Además, se reducen los viajes a la oficina, una gran ventaja a medida que los costos de los combustibles aumentan. Con una computadora portátil móvil inalámbrica, podemos pensar que un trabajador en el campo podría recibir los pedidos de trabajo del día, completar todo el trabajo y transmitir la información de vuelta a la sede central sin siquiera realmente haber ido allí.



## Desafío

Existen enormes posibilidades de error al ingresar datos, puede producirse la pérdida de pedidos e ineficiencia con el trabajo de campo de los servicios públicos basado en los papeles y luego en el ingreso de datos manual en la oficina.

## Solución

Usar una computadora portátil con capacidades de comunicación avanzada permite a los trabajadores comunicarse en tiempo real con la sede central y transmitir directamente los datos recogidos sin siquiera dejar el campo.

## Resultado

Una computadora portátil robusta y versátil para el campo, como Nautiz X5 o Nautiz X7, hace posible las tareas a medida, lo que aumenta la cantidad de pedidos de trabajo completados en un día. Con menos errores y menos costos de transporte, el proceso de trabajo puede racionalizarse y así se aumenta la eficiencia.

Handheld es un proveedor mundial de computadoras personales robustas y computadoras portátiles. Todos nuestros productos son robustos y pueden resistir al agua, al polvo, a las caídas y a enormes cambios de temperatura.

Handheld y sus socios proporcionan soluciones móviles completas para los negocios de industrias tales como logística, ingeniería forestal, transporte público, construcción, fuerzas armadas y de seguridad.

**handheld**  
www.handheldgroup.com

## Instalación y reemplazo de medidores

Los servicios públicos de electricidad y agua generalmente cambian sus medidores cuando éstos han llegado al final de su vida útil. Cuando se envía a un trabajador para realizar el reemplazo, una computadora portátil puede facilitar mucho el proceso. Desde la oficina, un expedidor envía información sobre la cita directamente al campo a través de la computadora portátil: domicilio, tarea y otros detalles. Al llegar al trabajo, el trabajador verifica la ubicación del medidor usando un GPS incorporado a la computadora portátil para indicar las coordenadas. Entonces es hora de cambiar las unidades. Un escáner con código de barras incorporado a la computadora portátil permite al trabajador escanear rápidamente la unidad vieja y luego la nueva. Después de instalar el nuevo medidor, el trabajador usa la cámara digital de la computadora portátil para sacar una foto con la fecha de la nueva instalación. Luego toda la información del procedimiento se transmite en forma inalámbrica e instantáneamente de la computadora portátil a la computadora principal de la sede central.



## La clave es elegir el dispositivo correcto

Tener la computadora portátil correcta es la clave para racionalizar el proceso de trabajo. Y eso lleva a dos factores principales: robustez y versatilidad.

Las herramientas tecnológicas disponibles para ayudar a los servicios públicos a ahorrar tiempo y dinero son variadas e impresionantes. Dos de dichos productos son las computadoras portátiles Nautiz X5 y Nautiz X7. Con estos dispositivos robustos equipados con WWAN, un trabajador en el campo puede recibir y enviar información en forma inalámbrica incluso en áreas rurales. Ambas unidades vienen con pantalla color VGA completa, un procesador de 806 MHz y Bluetooth integrado, WLAN y una cámara color digital. Se pueden agregar características tales como GPS y un escáner láser, dependiendo de la configuración, y esto las hace una herramienta ideal para el cambio de medidores. A medida que los servicios públicos actualizan y cambian los medidores para incluir lecturas automáticas de medidores, las computadoras portátiles pueden obtener lecturas en forma instantánea y automática usando tecnología de proximidad que funciona dentro de las 200 yardas con un transmisor de radio AMR.

Todo este progreso tecnológico puede hacer la vida mucho más fácil para las personas que actualmente trabajan en el campo. La eficiencia aumenta; los errores y los costos de trabajo disminuyen.

! Para más información sobre el Nautiz, visite [www.nautiz.com](http://www.nautiz.com) o [www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)

Handheld es un proveedor mundial de computadoras personales robustas y computadoras portátiles. Todos nuestros productos son robustos y pueden resistir al agua, al polvo, a las caídas y a enormes cambios de temperatura.

Handheld y sus socios proporcionan soluciones móviles completas para los negocios de industrias tales como logística, ingeniería forestal, transporte público, construcción, fuerzas armadas y de seguridad.

**handheld**  
[www.handheldgroup.com](http://www.handheldgroup.com)